

## Infoblad certificaatverlenging NNK/EOQ Quality Manager

### 1 Eisen voor verlenging

Het certificaat NNK/EOQ Quality Manager is drie jaar geldig. Om het certificaat te kunnen verlengen dient men aan de volgende eisen te voldoen:

- 1 twee van de drie jaar werkzaam te zijn als kwaliteitsfunctionaris,
- 2 **verklaring** af te geven dat er geen juridische aanklacht tegen de certificaathouder is ingediend gerelateerd aan de uitoefening van zijn beroep,
- 3 minimaal één, aan taken gerelateerde training van één dag te hebben gevolgd,
- 4 verder dient men een **reflectieverslag** over de afgelopen 2,5 jaar te schrijven en een **ontwikkelplan** op te stellen voor de komende 3 jaar m.b.t. vakinhoudelijke en professionele ontwikkeling en eventuele bijdrage aan het vakgebied. Deze documenten dient de certificaathouder te bespreken met twee beoordelaars.

### 2 Proces

Als de certificaathouder het certificaat wil verlengen dan dient men zich minimaal 3 maanden voor de vervaldatum van het certificaat bij het NNK aan te melden (info@nnk.nl)

N.B.: De certificaathouder krijgt tijdig bericht van het Bureau NNK.

Het aanmeldformulier is op de NNK-website te vinden, zo ook de werk- en opdrachtgeververklaring.

Het Bureau NNK controleert de aanmelding op compleetheid en stuurt het aanmeldformulier met bijlagen door aan de PCB-beheerder welke beoordeelt of de aanvrager aan de EOQ-verlengingseisen voldoet. Indien gewenst kan aanvullende informatie gevraagd worden.

De PCB-beheerder geeft de uitslag via het Bureau NNK door aan de certificaathouder.

**Bij een positief besluit** ontvangt de certificaathouder van het Bureau NNK een uitnodiging voor de bespreking van een reflectieverslag en een ontwikkelplan voor de komende 3 jaar.

De certificaathouder zal verslag en plan bespreken met twee beoordelaars (maximaal 1 uur). Dit zijn examinatoren en/of gecertificeerde Quality Managers. De certificaathouder dient het verslag en plan minimaal 1 maand voor het beoordelingsgesprek digitaal via het Bureau NNK aan de beoordelaars te sturen. Indien gewenst kan aanvullende informatie gevraagd worden.

Als bij de beoordeling blijkt dat de beoordeelaars op een of meerdere onderdelen niet tot consensus kunnen komen, wordt dit aan de PCB-beheerder voorgelegd. Deze neemt een bindend besluit.

De PCB-beheerder maakt na afloop van de beoordelingen de uitslag bekend. **Bij een positieve beoordeling** wordt het certificaat verlengd en ontvangt de certificaathouder een nieuw NNK- en EOQ-certificaat. Het eerder gesloten certificatiecontract blijft van kracht.

**Bij een negatief besluit** wordt het certificaat ingetrokken. Hiertegen kan de certificaathouder binnen 6 weken beroep aantekenen.

Binnen een maand na de bespreking stuurt het Bureau NNK een evaluatieformulier naar de beoordeelde certificaathouders.

### **3 Eisen aan Reflectieverslag**

In het reflectieverslag van maximaal twee A4-tjes dient de certificaathouder drie vakinhoudelijke of professionele/persoonlijke ontwikkelingen te beschrijven die hij/zij in de afgelopen certificatieperiode heeft gerealiseerd.

Ontwikkelingen zijn o.a. deelname aan: opleiding/training, intervisiegroep, wintercamp, summer school, seminar, congres, avondlezing, netwerkbijeenkomst of vakvereniging/commissie/werkgroep. Verder een onderzoek verricht, lezing verzorgt of publicatie uitgegeven?

De certificaathouder dient in het verslag per ontwikkelactiviteit aan te geven of deze gepland was of niet en wat de bijdrage is geweest aan de vakinhoudelijk of professioneel/persoonlijk ontwikkeling. Zijn vakkennis en vaardigheden op peil gebleven of toegenomen?

Ook kan men activiteiten vermelden die een bijdrage hebben geleverd aan het vakgebied zoals onderzoek, publicatie of lezing.

Bij de beoordeling van het verslag (zie ook bijlage) wordt gekeken of de geplande ontwikkelactiviteiten gerealiseerd zijn en zo niet of de certificaathouder bijgestuurd heeft. Welke acties zijn ondernomen? Wat zijn leerpunten?

Indien de activiteiten niet gepland waren, zal gevraagd worden hoe de certificaathouder deze dan toch bewerkstelligd heeft.

De certificaathouder dient minimaal 30 van de max. 50 punten te scoren voor een voldoende resultaat.

### **4 Eisen aan Ontwikkelplan**

In het ontwikkelplan van maximaal twee A4-tjes vragen we de certificaathouder minimaal drie ontwikkelingen aan te geven die hij/zij in de komende 3 jaar wil realiseren. Per activiteit graag aangeven wat de te verwachte bijdrage zal zijn aan de vakinhoudelijk of professioneel/persoonlijk ontwikkeling en aangeven hoe men de ontwikkelingen denkt te bewerkstelligen. Wat zijn hierbij mogelijke risico's en daar bijhorende beheersmaatregelen.

Bij de beoordeling van het plan (zie ook bijlage) wordt gekeken of de ontwikkelactiviteiten voldoende zijn, of ze passen bij de ontwikkelingen in het werkveld van de certificaathouder, hoe deze denkt het plan te realiseren en welk(e) ontwikkeldoel(en) men beoogt te bereiken. Tot slot wordt de risicoanalyse beoordeeld inclusief beheersmaatregelen.

De certificaathouder dient minimaal 30 van de max. 50 punten te scoren voor een voldoende resultaat.

### **5 Kosten**

De totale kosten voor de verlenging bedragen 450,- euro excl. btw. De factuur wordt verstuurd bij een positief besluit tot de beoordelingsbespreking.

N.B.: Dit bedrag dient uiterlijk 4 weken voor de beoordeling te zijn overgemaakt.

Bij annulering van deelname binnen 4 weken voor de beoordeling zonder gegronde reden\* wordt 50% van het genoemde bedrag in rekening gebracht. (\*ter beoordeling van het NNK-bestuur).

## Bijlage: Beoordelingscriteria

1 Reflectieverslag (max. 50 pnt, min. 30 pnt voor voldoende resultaat)		
Welke drie ontwikkelingen in jouw professionele leven over de afgelopen 3 jaar zou je voor deze reflectie willen inbrengen. Geef daarbij aan of deze gepland waren of niet.		
Ontwikkelingen		Gepland Ja/Nee
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ...</li> <li>• ...</li> <li>• ...</li> </ul>		
1.1 Zijn deze drie ontwikkelingen gerealiseerd? Waren resultaten gedefinieerd? (15 pnt)		
1.2 Welke vakkennis of vaardigheden zijn ontwikkeld? (5 pnt)		
1.3 Indien de ontwikkelingen gepland waren in welke mate is het plan gerealiseerd. Op welke wijze is de voortgang in de gaten gehouden? (10 pnt)		
1.4 Indien het plan niet geheel is gerealiseerd: Waarom niet? Wat waren de leerpunten? Heeft de certificaathouder bijgestuurd? Zo ja, op welke manier? (5 pnt)		
1.5 Indien de ontwikkelingen niet gepland waren, waarom heeft de certificaathouder besloten tot het realiseren van deze ontwikkelingen? (10 pnt)		
1.6 Welke bijdrage is aan het vakgebied geleverd? (5 pnt) [bijv. onderzoek, deelname werkgroep, lezing, doceren, ....]		
2 Ontwikkelplan (max. 50 pnt, min. 30 pnt voor voldoende resultaat)		
2.1 Welk(e) ontwikkeldoel(en) beoogt de certificaathouder met het plan te bereiken? (verwacht resultaat) (10 pnt)		
2.2 Sluiten deze ontwikkelingen aan bij de ontwikkelingen van het werkveld van de certificaathouder? Wat is de visie van de certificaathouder op deze ontwikkelingen? (10 pnt)		
2.3 Bevat het plan voldoende ontwikkelpunten (minimaal 3)? Wordt voldoende ambitie getoond? (10 pnt)		
2.4 Hoe wordt het plan gerealiseerd? Wat is de aanpak en waarom wordt verwacht dat deze succesvol is? Zijn resultaten gedefinieerd en op welke wijze wordt de voortgang in de gaten gehouden? (10 pnt)		
2.5 Wat zijn volgens de certificaathouder de belangrijkste risico's en welke beheersmaatregelen zijn daarvoor voorzien? (10 pnt)		